REGULAMIN PROMOCJI
„WIELKA PROMOCJA FRANKE – BLACK WEEK 2026”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Patrycja Ordyk, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą INSPARO PATRYCJA ORDYK, z siedzibą przy ul. Sobieskiego 47 Hala E, 58-500 Jelenia Góra, NIP: 6112783973, REGON: 368067938, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja prowadzona jest w sklepie internetowym https://kuchniasklep.pl, zwanym dalej „Sklepem”, pod nazwą „Wielka promocja Franke – Black Week 2026”, zwana dalej „Promocją”.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny. Uczestnikiem może być każdy klient uprawniony do dokonywania zakupów zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego.
4. Promocja obejmuje trzy oferty:
   a) butelkę YETI w prezencie przy zakupie produktów Franke za minimum 1000 zł brutto;
   b) butelkę SMEG w prezencie przy zakupie wskazanych produktów Franke;
   c) darmową dostawę zlewozmywaków Franke na terenie Polski.
5. Szczegóły ofert i wykaz produktów objętych Promocją dostępne są na stronie https://kuchniasklep.pl/strona/wielka-promocja-franke.

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się 27 listopada 2026 r. o godzinie 00:00 i trwa do 30 listopada 2026 r. do godziny 23:59 włącznie, według czasu obowiązującego w Polsce.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie zamówienia w okresie jej obowiązywania oraz spełnienie warunków danej oferty.
3. Organizator zapewnia dostępność prezentów przez cały okres Promocji. W odniesieniu do kupowanych produktów obowiązuje ich dostępność w Sklepie. Zakończenie Promocji nie wpływa na realizację wcześniej zawartych umów ani prawidłowo złożonych zamówień spełniających jej warunki.

§ 3. Butelka YETI w prezencie

1. Przy zakupie produktów marki Franke w ramach jednego zamówienia o łącznej wartości co najmniej 1000 zł brutto Uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej czarnej butelki YETI Rambler 8 oz Travel Bottle bez dodatkowej opłaty za prezent.
2. Próg 1000 zł ustalany jest na podstawie łącznej ceny produktów marki Franke po uwzględnieniu wszystkich przyznanych rabatów, bez kosztów dostawy, usług dodatkowych i wartości prezentów. Produkty innych marek nie są wliczane do progu.
3. W celu skorzystania z oferty Uczestnik samodzielnie dodaje prezent do koszyka po spełnieniu warunków Promocji. Cena prezentu w koszyku wynosi 0,00 zł.
4. W ramach jednego zamówienia przysługuje jedna butelka YETI, niezależnie od wartości zakupionych produktów Franke.

§ 4. Butelka SMEG w prezencie

1. Przy zakupie co najmniej jednego produktu Franke z wykazu w załączniku nr 1 Uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej czarnej butelki SMEG 50's Style WBF02 o pojemności 1 l bez dodatkowej opłaty za prezent.
2. Oferta nie wymaga osiągnięcia minimalnej wartości zamówienia. Uczestnik samodzielnie dodaje prezent do koszyka po spełnieniu warunków oferty. Cena prezentu w koszyku wynosi 0,00 zł.
3. W ramach jednego zamówienia przysługuje jedna butelka SMEG, niezależnie od liczby kupowanych produktów kwalifikujących się do tej oferty.

§ 5. Darmowa dostawa zlewozmywaków Franke

1. Promocja obejmuje bezpłatną standardową dostawę wszystkich zlewozmywaków marki Franke dostępnych w Sklepie, na adres dostawy na terytorium Polski.
2. Oferta nie wymaga osiągnięcia minimalnej wartości zamówienia ani wpisania kodu rabatowego. Koszt standardowej dostawy zlewozmywaka objętego Promocją wynosi 0,00 zł.
3. W przypadku zamówienia obejmującego także inne produkty koszty ich dostawy mogą być naliczane zgodnie z zasadami dostawy Sklepu. Nie mogą jednak obejmować opłaty za dostawę zlewozmywaka objętego Promocją. Ewentualne odpłatne usługi dodatkowe wymagają odrębnego wyboru przez Uczestnika.
4. Całkowite koszty zamówienia, w tym ewentualne koszty dostawy pozostałych produktów i usług dodatkowych, są prezentowane przed złożeniem zamówienia.

§ 6. Wspólne zasady i łączenie ofert

1. Oferty w ramach Promocji łączą się ze sobą. Uczestnik, który spełni warunki obu ofert prezentowych, może otrzymać w jednym zamówieniu jedną butelkę YETI i jedną butelkę SMEG, a w razie zakupu zlewozmywaka Franke również skorzystać z jego darmowej dostawy.
2. Promocja łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Sklepie w zakresie produktów, które są nimi objęte, zgodnie z warunkami tych promocji. Wartość zakupów uprawniających do prezentu YETI ustala się po uwzględnieniu rabatów.
3. Przed złożeniem zamówienia zmiana zawartości koszyka lub zastosowanie rabatu powodują ponowne sprawdzenie warunków ofert. Jeżeli warunek otrzymania prezentu nie jest spełniony, prezent nie może zostać naliczony odpłatnie bez wyraźnej zgody Uczestnika.
4. Prezenty nie podlegają wymianie na gotówkę. Organizator nie pobiera opłaty za prezent ani dodatkowej opłaty za jego dołączenie do zamówienia.
5. Przed złożeniem zamówienia Uczestnik otrzymuje informację o produktach, prezentach, ich cenach oraz całkowitej kwocie do zapłaty.

§ 7. Informowanie o cenach

1. Oferty prezentowe i darmowa dostawa są korzyściami warunkowymi. Koszt prezentów nie jest doliczany do ceny produktów kupowanych w celu skorzystania z oferty.
2. Jeżeli Organizator informuje o obniżeniu ceny towaru lub usługi, prezentuje także wymaganą najniższą cenę przed obniżką zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług, w tym zasadą 30 dni oraz zasadą właściwą dla towarów oferowanych krócej.
3. Komunikowane obniżki procentowe i kwotowe cen konkretnych produktów odnoszą się do właściwej najniższej ceny przed obniżką. Wszystkie ceny konsumenckie są cenami brutto w złotych polskich.

§ 8. Odstąpienie od umowy, zwrot prezentów i reklamacje produktów

1. Skorzystanie z Promocji nie ogranicza ustawowych praw Uczestnika. Konsument oraz przedsiębiorca uprawniony na podstawie ustawy o prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość w ustawowym terminie 14 dni, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w ustawie.
2. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy w całości Uczestnik zwraca zakupione produkty oraz otrzymane prezenty, a Organizator dokonuje zwrotu płatności na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
3. W przypadku skutecznego częściowego odstąpienia od umowy prawo do prezentów ocenia się odrębnie, na podstawie produktów pozostawionych przez Uczestnika:
   a) jeżeli łączna wartość pozostawionych produktów Franke po rabatach spadnie poniżej 1000 zł brutto, Uczestnik zwraca butelkę YETI;
   b) jeżeli Uczestnik nie pozostawi żadnego produktu uprawniającego do butelki SMEG zgodnie z załącznikiem nr 1, zwraca butelkę SMEG;
   c) jeżeli warunek otrzymania danego prezentu pozostaje spełniony, Uczestnik zachowuje ten prezent.
4. Przy ocenie progu stosuje się ceny rzeczywiście zapłacone za pozostawione produkty, bez ponownego przeliczania przyznanych rabatów. Zwrot prezentu nie jest warunkiem skuteczności oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Prezenty podlegające zwrotowi należy odesłać zgodnie z zasadami zwrotu towarów określonymi w Regulaminie Sklepu Internetowego i przepisach prawa. Organizator nie nalicza kar, opłat manipulacyjnych, automatycznych potrąceń wartości prezentu ani dopłat do pierwotnie bezpłatnej dostawy z tytułu odstąpienia. Ewentualne roszczenia z tytułu niezwrócenia prezentu są oceniane na zasadach ogólnych, bez ograniczania ustawowych praw Uczestnika.
6. Organizator dokonuje zwrotu należnych płatności w terminach i na zasadach ustawowych. Koszty odesłania towarów rozliczane są zgodnie z ustawą o prawach konsumenta i informacjami przekazanymi przed zawarciem umowy.
7. Promocja nie ogranicza praw związanych z brakiem zgodności towaru z umową, w tym w odniesieniu do prezentów w zakresie wynikającym z prawa, ani uprawnień z udzielonej gwarancji. Postanowienia dotyczące zwrotów nie ograniczają uprawnień reklamacyjnych.

§ 9. Reklamacje dotyczące Promocji

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać pocztą elektroniczną na adres sklep@kuchniasklep.pl lub pisemnie na adres Organizatora wskazany w § 1.
2. Zaleca się podanie numeru zamówienia, danych kontaktowych oraz opisu zastrzeżeń. Brak tych danych nie stanowi samodzielnej podstawy do odmowy rozpatrzenia reklamacji, jeżeli jej rozpatrzenie jest możliwe.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku. W przypadku reklamacji konsumenta stosuje się ustawowe skutki braku odpowiedzi w terminie.
4. Postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

§ 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówień i Promocji, obsługi reklamacji, wykonywania obowiązków prawnych oraz ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń, odpowiednio na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych i prawach osób, których dane dotyczą, zawiera Polityka Prywatności Sklepu: https://kuchniasklep.pl/strona/polityka-prywatnosci.
3. Udział w Promocji nie jest uzależniony od zgody na komunikację marketingową.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Promocji w sposób umożliwiający jego zapisanie i wydrukowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają Regulamin Sklepu Internetowego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Zmiany Regulaminu mogą nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów, wykonanie decyzji właściwego organu lub usunięcie oczywistych omyłek. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych ani pogarszać warunków wcześniej zawartych umów lub prawidłowo złożonych zamówień.
4. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw Uczestników wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Załącznik nr 1 – Produkty uprawniające do otrzymania butelki SMEG

1. Franke – Maris Slim Clear Water J pull-out – stal optyczna.
2. Franke – Zestaw startowy z filtrem PRO M.
3. Franke – Zestaw filtrujący Clear Water.
4. Franke – Lina Clear Water 2.0 J – chrom.
5. Franke – Maris Slim Clear Water J pull-out – miedziana.
6. Franke – Maris Slim Clear Water J pull-out – złota.
7. Franke – Zestaw startowy filtrujący wodę (filtr i głowica).
8. Franke – Maris Slim Clear Water J pull-out – czarny mat.
9. Franke – Maris Slim Clear Water J pull-out – chrom.
10. Franke – Lina Clear Water 2.0 J – czarny mat.
11. Franke – Lina Clear Water 2.0 L – chrom.
12. Franke – Maris Slim Clear Water J pull-out – antracytowa.

Produkty wskazane w wykazie odpowiadają produktom prezentowanym w sekcji oferty butelki SMEG na stronie https://kuchniasklep.pl/strona/wielka-promocja-franke.